

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ВЛАДБИЗНЕСБАНК»**, далее именуемое «Принципал» и (или) «Банк», с одной стороны, и «Агент», с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий Агентский договор (в форме договора присоединения) (далее –«Агентский договор») о нижеследующем:

1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.**
   1. **Агент –** юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который в соответствии с настоящим Агентским договором обязуется за вознаграждение осуществлять от имени и по поручению Принципала поиск Клиентов и их непосредственное привлечение для заключения с Принципалом Договора о выпуске Гарантий.
   2. **Банк/Принципал**– АО «ВЛАДБИЗНЕСБАНК».
   3. **Договор о выпуске Гарантии –** договор о предоставлении независимой (банковской) гарантии, заключаемый между Банком и Клиентом посредством присоединения последнего к «Общим условиям предоставления АО «ВЛАДБИЗНЕСБАНК» независимых (банковских) гарантий» в соответствии со ст. 428 ГК РФ.
   4. **Заявление о присоединении к Агентскому договору–** электронный или бумажный документ, направляемый Агентом Принципалу лично или на адрес электронной почты Принципала, содержащий информацию об Агенте и выражающий желание Агента присоединиться к Агентскому договору.
   5. **Заявка на предоставление гарантии–** электронный или бумажный документ, направляемый Клиентом Принципалу при участии Агента, содержащий информацию о Клиенте и обозначающий желание Клиента получить в Банке Гарантию.
   6. **Интернет-портал -** платформа Банка по обработке заявок на независимые (банковские) гарантии.
   7. **Клиент –** юридическое лицо (кроме кредитных и страховых организаций) / индивидуальный предприниматель, предоставивший в Банк Заявку на предоставление гарантии по Продукту «Экспресс-Гарантия», в обеспечение исполнения обязательств и по просьбе которого Банком предоставляется Гарантия в пользу Бенефициара, и заключивший с Банком Договор о выпуске Гарантии.
   8. **Официальный сайт банка –** сайт Банка в сети Интернет, расположенный по адресу: [www.vlbb.ru.](file:///C:\Users\skrotova\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Outlook\EAZNRH79\www.vlbb.ru)
   9. **Соглашение об электронном документообороте в форме присоединения (ЭДО) –** утвержденный в Банке порядокобмена между Банком и Клиентом, а также между банком и Агентом электронными документами, в отношении которых с помощью применения усиленной квалифицированной электронной подписи подтверждается право автора создавать и подписывать документы такого рода, а также целостность и подлинность документов.
   10. **Продукт «Экспресс-гарантия» -** продукт Банка с применением технологий скоринга и электронного документооборота для ускоренного выпуска гарантии в рамках Федерального закона №44-ФЗ и Федерального закона №223-ФЗ, без обязательного открытия расчетного счета.
   11. **Стороны –** стороны Агентского договора, т.е. Принципал/Банк и Агент.
   12. **Тарифы –** тарифы АО «ВЛАДБИЗНЕСБАНК» на предоставление независимых (банковских) гарантий юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в рамках продукта «Экспресс-гарантия».
   13. **Усиленная квалифицированная электронная подпись (УКЭП) –** неотъемлемая часть электронного документа, которая используется для идентификации лица, подписывающего электронный документ. Усиленная квалифицированная электронная подпись должна отвечать всем требованиям Федерального закона от 04.06.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
   14. **Федеральный закон № 223-ФЗ –** Федеральный закон от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (далее – 223 ФЗ).
   15. **Федеральный закон № 44-ФЗ –** Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – 44 ФЗ).

# ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

* 1. Настоящий Агентский договор определяет условия и порядок взаимодействия Принципала и Агента при оказании последним услуг Принципалу, связанных с совершением от своего имени, но за счет Принципала информационных, юридических и иных действий, совокупность которых направлена на заключение между Принципалом и Клиентом Договора о выпуске Гарантии.
  2. Заключение Агентского договора между Принципалом и Агентом осуществляется путем присоединения Агента к изложенным в настоящем Агентском договоре условиям в соответствии со статьей 428 ГК РФ.

Для заключения Агентского договора Агент должен направить Принципалу Заявление о присоединении к Агентскому договору по форме Приложения №1 к настоящему Договору одним из следующих способов:

* посредством представления Принципалу оригинала Заявления о присоединении к Агентскому договору на бумажном носителе;
* посредством подписания Заявления о присоединении к Агентскому договору в электронном виде УКЭП и направления на адрес электронной почты Принципала: [agent\_garant@vlbb.ru.](file:///C:\Users\yabelova\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Outlook\1KQN3BGB\agent_garant@vlbb.ru)
* посредством направления сканкопии Заявления о присоединении на адрес электронной почты Принципала: [agent\_garant@vlbb.ru.](file:///C:\Users\yabelova\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Outlook\1KQN3BGB\agent_garant@vlbb.ru)
  1. В случае представления Принципалу Заявления о присоединении к Агентскому договору на бумажном носителе, настоящий Договор считается заключенным с даты, указанной Принципалом в отметке о принятии такого Заявления о присоединении.
* В случае направления Принципалу Заявления о присоединении в электронном виде посредством электронной почты [agent\_garant@vlbb.ru](file:///C:\Users\yabelova\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Outlook\1KQN3BGB\agent_garant@vlbb.ru), Агентский договор считается заключенным с даты получения Агентом Уведомления Принципала о заключении Агентского договора, подписанного УКЭП Принципала.

Документами, подтверждающими факт заключения Агентского договора, в зависимости от способа передачи являются:

* Заявление о присоединении к Агентскому договору с отметкой о принятии Принципалом;
* Уведомление Принципала о заключении Агентского договора.
  1. В соответствии с п.1 ст. 450 ГК РФ Принципал вправе самостоятельно в одностороннем порядке вносить любые изменения и (или) дополнения в условия настоящего Агентского договора. Внесение изменений и дополнений в настоящий Агентский договор может осуществляться, в том числе, в форме утверждения новой редакции настоящего Агентского договора. При этом изменения и (или) дополнения, внесенные Принципалом в настоящий Агентский договор, становятся обязательными для исполнения Сторонами в дату введения новой редакции в действие.
  2. В случае внесения изменений и (или) дополнений Принципал обязан не менее чем за 5 (Пять) рабочих дней до даты введения редакции в действие опубликовать новую редакцию Агентского договора либо изменения и (или) дополнения, внесенные в Агентский договор, на Официальном сайте Принципала.
  3. Агент обязан на периодичной основе любым доступным ему способом, самостоятельно или через уполномоченных лиц, обращаться к Принципалу, в т.ч. на Официальный сайт Принципала для получения сведений о новой редакции Агентского договора, либо о внесенных изменениях и (или) дополнениях в настоящий Агентский договор.

Риск неблагоприятных последствий, вызванных неисполнением Агентом данной обязанности и непринятием мер по получению информации о внесенных в настоящий Агентский договор изменениях и (или) дополнениях, либо об утверждении новой редакции Агентского договора несет Агент.

* 1. Любые изменения и дополнения, вносимые в настоящий Агентский договор, путем их утверждения Принципалом, либо утверждения новой редакции Агентского договора, равно распространяются на всех Агентов, присоединившихся к настоящему Агентскому договору.
  2. В случае несогласия Агента с внесенными изменениями и (или) дополнениями в настоящий Агентский договор, Агент вправе расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящего Агентского договора.
  3. Принципал вправе отказаться от заключения Агентского договора без объяснения причин, сообщив об этом Агенту посредством направления соответствующего Уведомления по электронной почте не позднее следующего рабочего дня со дня такого отказа.

# ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

* 1. В рамках настоящего Агентского договора Принципал поручает, а Агент принимает на себя обязательства по поиску и привлечению Клиентов, заинтересованных в получении у Принципала Гарантий в рамках продукта «Экспресс-гарантия». При этом Агент действует от своего имени, но за счет Принципала.
  2. В случае исполнения поручения, указанного в п.3.1. настоящего Агентского договора, Принципал выплачивает Агенту вознаграждение в размере, порядке и сроки в соответствии с условиями настоящего Агентского договора.
  3. Индивидуальный размер вознаграждения Агента может быть согласован Принципалом, путем подписания последним[[1]](#footnote-1) документа «Индивидуальный размера вознаграждения Агента» (Приложение №3 к настоящему Агентскому договору).
  4. Услуги Агента по настоящему Агентскому договору считаются оказанными Принципалу в случае единовременного выполнения следующих условий:
* заключение между Банком и Клиентом, направленным Агентом в Банк, Договора о выпуске Гарантии в рамках продукта «Экспресс-гарантия»;
* выдача Банком Гарантии Клиенту в рамках заключенного Договора о выпуске Гарантии;
* уплата Клиентом Банку единовременной комиссии за предоставление Гарантии.

В случае отказа Банка или Клиента от заключения Договора о выпуске Гарантии, вознаграждение Агенту не выплачивается.

* 1. Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении Гарантии в рамках продукта «Экспресс-гарантия» без объяснения причин. При этом упущенная выгода Банком Агенту не компенсируется.
  2. Заключение с Клиентами сделок по предоставлению других продуктов Банка не является предметом настоящего Агентского договора. Совершение таких сделок и заключение от имени Банка соответствующих договоров с Клиентами, предусматривающих предоставление Клиентам продуктов Банка, осуществляется непосредственно Банком вне рамок Агентского договора.
  3. При привлечении Агентом третьих лиц для исполнения Агентского договора (включая субагентов), Агент обеспечивает соблюдение такими лицами условий настоящего Агентского договора и несет ответственность перед Банком за все действия и бездействие таких лиц.
  4. Стороны договорились, что в ходе исполнения настоящего Агентского договора Отчеты Агента составляются в виде Акта оказанных услуг (Приложение № 4 к настоящему Агентскому договору) и согласовываются Сторонами в порядке и сроки, предусмотренные п.5.3 настоящего Агентского договора.

# ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

* 1. **Агент вправе:**
     1. предоставлять Клиентам информацию о Банке и продукте Банка «Экспресс-Гарантия» в том объеме, в котором данная информация была предоставлена Банком Агенту, при этом Агент в полном объеме соблюдает требования действующего законодательства Российской Федерации и настоящего Агентского договора;
     2. оказывать Клиентам помощь в сборе документов, запрашиваемых Банком при рассмотрении им вопроса о возможности предоставления продукта «Экспресс-Гарантия»;
     3. получать у Банка консультации, сведения и документы, разумно необходимые для оказания услуг по Агентскому договору;
     4. самостоятельно создавать и удалять в личном кабинете Агента на Интернет-портале учетные записи для своих уполномоченных лиц в целях их работы в Личном кабинете Агента на Интернет-портале;
     5. своевременно получать от Принципала вознаграждение в размере и сроки, установленные разделом 5 настоящего Агентского договора;
  2. **Агент обязан:**
     1. осуществлять поиск и привлечение потенциальных Клиентов, имеющих намерение заключить с Банком Договор о выпуске Гарантии;
     2. осуществлять консультирование Клиентов по продукту Банка «Экспресс-гарантия» с целью заключения Договора о выпуске Гарантии;
     3. получать от Клиентов сведения и документы, необходимые для выполнения поручения Принципала по Агентскому договору;
     4. проверять полноту и комплектность документов, необходимых Банку для рассмотрения Заявки на выдачу независимой (банковской) гарантии. Перечень необходимых документов размещен на Официальном сайте Принципала;
     5. предоставлять Банку сведения о Клиентах и документы Клиентов, необходимые Банку для рассмотрения вопроса о возможности предоставления продукта «Экспресс-Гарантия» Клиенту;
     6. обеспечивать сохранность документов, полученных от Клиента и (или) от Принципала в рамках выполнения поручения по Агентскому договору;
     7. сохранять конфиденциальность и не разглашать третьим лицам без согласия Клиента и Банка информацию о Клиентах, ставшую известной Агенту в связи с исполнением настоящего Договора, включая сведения, составляющие банковскую тайну Клиентов, персональные данные Клиентов и сведения о заинтересованности Клиентов в услугах, оказываемых Банком и (или) третьим лицом, в интересах которого действует Банк, в том числе, но не ограничиваясь, не сообщать указанную информацию лицам, оказывающим услуги, идентичные и (или) аналогичные услугам, оказываемым Банком и (или) третьим лицом, в интересах которого действует Банк (конкурентам Банка и (или) третьего лица, в интересах которого действует Банк).
     8. предварительно согласовать с Банком любую информацию, касающуюся Банка и продукта «Экспресс-Гарантия», размещаемую Агентом на сайте в сети Интернет, в средстве массовой информации, в любом ином месте для размещения рекламных объявлений и информации;
     9. Соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и не разглашать информацию о персональных данных Клиентов. За разглашение персональных данных Агент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
     10. ежемесячно при отсутствии возражений согласовывать Акты оказанных услуг (по форме Приложения №4 к настоящему Агентскому договору) и направлять их Принципалу в порядке и сроки, установленные пп.5.3.1 п.5.3 настоящего Агентского договора.
     11. направлять в Банк одновременно с согласованным Актом оказанных услуг счет-фактуру на сумму агентского вознаграждения. Если Агент не является налогоплательщиком налога на добавленную стоимость или освобожден от исполнения обязанностей налогоплательщика, связанных с исчислением и уплатой налога, счет-фактура не представляется.
     12. соблюдать требования Соглашения о конфиденциальности и порядке использования, обработки конфиденциальной информации (Приложение № 5 к настоящему Агентскому договору).
     13. осуществлять деятельность в соответствии с условиями настоящего Агентского договора и действующим законодательством Российской Федерации.
     14. При получении уведомления от Принципала о предъявлении требования к Клиенту об уплате денежной суммы по ранее выданной Гарантии в соответствии с п. 4.3.10 настоящего договора, уведомить Клиента о предъявлении к нему данного требования.
  3. **Принципал вправе:**
     1. отказать Клиенту, привлеченному Агентом, в предоставлении Гарантии без объяснения причин, при этом Агент не вправе в отношении такого Клиента требовать от Принципала уплаты агентского вознаграждения, возмещения расходов и убытков, связанных с поиском и привлечением такого Клиента и (или) компенсации упущенной выгоды;
     2. принимать к одновременному рассмотрению аналогичные Заявки на выдачу независимой (банковской) гарантии, полученные от других контрагентов Банка, направлять по ним необходимые запросы и принимать решения об их удовлетворении, если Агент не представил по такой Заявке на выдачу независимой (банковской) гарантии соответствующего письма о закреплении;
     3. прекратить рассмотрение Заявки на Продукт, которая была направлена в Банк Агентом, но впоследствии снята Клиентом и (или) самим Агентом в своем личном кабинете на Интернет-портале;
     4. устанавливать требования к Клиентам, заинтересованным в получении Гарантии в Банке, а также определять объем сведений и перечень документов, предоставляемых Клиентами в целях рассмотрения Банком Заявки на выдачу независимой (банковской) гарантии;
     5. получать от Агента сведения о Клиентах и документы Клиентов, необходимые Банку для рассмотрения вопроса о возможности предоставления Клиенту Гарантии;
     6. получать от Агента Отчеты, сведения и документы о ходе выполнения им своих обязательств по настоящему Агентскому договору;
     7. изменять в одностороннем порядке условия настоящего Договора в соответствии с п. 2.4 настоящего Агентского договора;
     8. изменять в одностороннем порядке размещенные на Официальном сайте продукт «Экспресс-гарантия» (в том числе, дополнять/удалять продукт, изменять параметры и условия продуктов). Такие изменения вступают в силу с момента их размещения на Официальном сайте (если иная информация о вступлении в силу таких изменений не будет указана на Официальном сайте).
     9. осуществлять контроль за деятельностью Агента, в том числе, путем проведения проверок его деятельности и предоставляемой им отчетности, выполнения иных обязанностей Агента.
     10. Уведомить Агента о предъявлении требования к Клиенту об уплате денежной суммы по ранее выданной Гарантии.
  4. **Принципал обязан:**
     1. предоставить Агенту необходимые для выполнения поручения консультации, достоверные сведения и документы об условиях обслуживания Клиентов Банком в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента присоединения Агента к настоящему Агентскому договору путем направления указанных документов на адрес электронной почты Агента;
     2. опубликовать на Официальном сайте Банка новую редакцию Агентского договора либо изменения и (или) дополнения, внесенные в настоящий Агентский договор не менее чем за 5 (Пять) рабочих дней до даты введения новой редакции в действие;
     3. уведомлять Агента о факте заключения с Клиентом, привлеченным Агентом, Договора о выпуске Гарантии не позднее рабочего дня, следующего за днем заключения такого договора с Клиентом, путем размещения Банком информации в Личном кабинете Агента на Интернет-портале;
     4. своевременно выплачивать Агенту вознаграждение за выполненное поручение в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Агентским договором;
     5. соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и не разглашать информацию о персональных данных Клиентов. За разглашение персональных данных Принципал несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
     6. ежемесячно составлять и направлять Агенту Акты оказанных услуг и в порядке и сроки, установленные п.5.3 настоящего Агентского договора.
     7. выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

# АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК ЕГО ВЫПЛАТЫ

* 1. Принципал уплачивает Агенту вознаграждение в размере, установленном в соответствии с Приложением №2 или Приложение №3 к настоящему Агентскому договору, в случае единовременного выполнения следующих условий:
* заключение между Принципалом (Банком) и Клиентом, направленным Агентом Принципалу, Договора о выпуске Гарантии в рамках продукта «Экспресс-гарантия»;
* выдача Банком Гарантии Клиенту в рамках заключенного Договора о выпуске Гарантии;
* уплата Клиентом Банку единовременной комиссии за предоставление Гарантии;
* согласование и подписание Акта оказанных услуг.
  1. Отчетный период для целей выплаты агентского вознаграждения Агента составляет 1 (Один) календарный месяц с учетом условий положения п.5.1 настоящего Агентского договора.

Выплата вознаграждения Агенту производится на основании Акта оказанных услуг, сформированного и подписанного Агентом и Принципалом в порядке, указанном в п.5.3 настоящего Агентского договора.

* 1. Принципал формирует и представляет Агенту Акт оказанных услуг (по форме Приложения №4 к настоящему Агентскому договору) в течение первых 5 (Пяти) рабочих дней месяца, следующего за отчетным месяцем путем направления одним из следующих способов:
* в бумажной форме в 2 (Двух) экземплярах с подписью и печатью уполномоченного лица Принципала,
* в форме электронного документа, подписанного УКЭП уполномоченного лица Принципала и направленного Агенту через Личный кабинет Агента на Интернет-портале или по электронной почте.
  + 1. Агент в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения от Принципала Акта оказанных услуг рассматривает его и в случае согласия с данными, указанными в таком Акте оказанных услуг, подписывает Акт оказанных услуг со стороны Агента и возвращает Принципалу 1 (Один) экземпляр бумажной формы Акта оказанных услуг либо размещает Акт оказанных услуг, подписанный УКЭП Агента, в личном кабинете Агента на Интернет-портале или направляет по электронной почте;
    2. В случае несогласия с данными, указанными в таком Акте оказанных услуг, Агент уведомляет о таком факте Принципала по электронной почте.

После чего уполномоченные представители Сторон производят в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента такого уведомления взаимную сверку данных, указанных в таком Акте оказанных услуг, по результатам которой Принципал, в случае необходимости, составляет и передает Агенту новый Акт оказанных услуг, в который включаются согласованные Сторонами данные.

* + 1. В течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения нового Акта оказанных услуг (если Принципалом осуществлялось составление нового Акта оказанных услуг) либо в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня окончания взаимной сверки данных (если составление нового Акта оказанных услуг не осуществлялось, поскольку Стороны согласились с данными, указанными в первоначальном Акте оказанных услуг) Агент осуществляет действия, указанные в п. 5.3.1.настоящего Агентского договора.
  1. Принципал в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты подписания Сторонами Акта оказанных услуг перечисляет на расчетный счет Агента, указанный в Заявлении на присоединение к Агентскому договору, денежные средства по реквизитам и в сумме, указанным в подписанном Сторонами Акте оказанных услуг.
  2. В случае отказа Принципалом Клиенту, привлеченному Агентом, в предоставлении Гарантии, Агент не вправе в отношении такого Клиента требовать от Принципала уплаты вознаграждения, возмещения расходов и убытков, связанных с поиском и привлечением такого Клиента, а также компенсации упущенной выгоды.
  3. Обязательства Принципала по уплате вознаграждения Агенту считаются исполненными с момента списания соответствующей суммы денежных средств с корреспондентского счета Принципала.
  4. Принципал не возмещает Агенту любые несогласованные с Принципалом понесенные Агентом издержки, а также какие-либо дополнительные расходы при выполнении Агентом принятых по настоящему Агентскому договору обязательств.

# ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

* 1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Агентского договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
  2. В случае нарушения Принципалом срока оплаты агентского вознаграждения Агенту, указанного в п.5.4 настоящего Агентского договора, Агент имеет право потребовать уплаты пеней в размере 0,1% (Ноль целых одна десятая процента) от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.
  3. За нарушение срока согласования Акта оказанных услуг, указанного в пп.5.3.1 п.5.3 настоящего Агентского договора, Принципал вправе требовать с Агента уплаты штрафа в размере 1 000 (Одной тысячи) рублей за каждый день просрочки.
  4. Предусмотренные настоящим Агентским договором штрафные санкции подлежат выплате виновной Стороной в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения от противоположной Стороны соответствующего требования (в том числе направленного по электронным каналам связи в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного представителя Стороны, на адрес электронной почты виновной Стороны). В случае неуплаты в установленный срок штрафные санкции взыскиваются в судебном порядке с соблюдением претензионного порядка, установленного п. 8.2 настоящего Агентского договора.
  5. Агент несет ответственность:
     1. за разглашение сведений, составляющих коммерческую тайну Принципала, ставших ему известными в связи с исполнением обязанностей по настоящему Агентскому договору;
     2. за разглашение сведений, составляющих банковскую тайну Клиентов, ставших ему известными в связи с исполнением обязанностей по настоящему Агентскому договору;
     3. за достоверность, объективность, полноту, комплектность и своевременность предоставления документов и сведений, необходимых Принципалу для рассмотрения Заявки на выдачу независимой (банковской) гарантии;

6.5.4. за нарушение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и разглашение информации о персональных данных Клиентов, ставших ему известными в связи с исполнением обязанностей по настоящему Агентскому договору.

* 1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя обязательств по Агентскому договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: стихийных бедствий, эпидемий, взрывов, пожаров и иных чрезвычайных обстоятельств, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Агентского договора. При этом срок исполнения обязательств по Агентскому договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут действовать более 3 (Трех) календарных месяцев, то любая из Сторон вправе расторгнуть Агентский договор в одностороннем порядке и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение убытков и требования уплаты неустоек.

# КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

* 1. Условия настоящего Агентского договора, приложений и дополнительных соглашений к нему, а также все документы, сведения и информация, касающиеся хода выполнения Агентского договора, полученных результатов, ставшие известными Сторонам, конфиденциальны и не подлежат разглашению.
  2. Стороны обязуются хранить в тайне любую информацию и данные, представленные каждой из Сторон в связи с настоящим Агентским договором, не раскрывать и не разглашать в общем или, в частности, факты или информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны настоящего Агентского договора.
  3. Стороны обязаны обеспечивать сохранность сведений и документов (как в письменном, так и в электронном виде), получаемых и (или) составляемых ими при исполнении обязательств по настоящему Агентскому договору и не вправе передавать указанные сведения и документы или их копии третьим лицам за исключением случаев передачи сведений/документов (их копий) лицам, имеющим право на их получение в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Агентским договором.
  4. За разглашение конфиденциальной информации и причиненные в результате этого убытки Стороны несут ответственность в размере причиненных убытков.

# РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

* 1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего Агентского договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства Российской Федерации.
  2. До предъявления иска, вытекающего из настоящего Агентского договора, Сторона, считающая, что ее права нарушены (далее по тексту настоящего раздела – «Заинтересованная сторона»), обязана направить другой Стороне письменную претензию. Претензия должна содержать требования Заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой Стороной норм законодательства и (или) условий настоящего Агентского договора. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства. Сторона, получившая претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ Заинтересованной стороне в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения претензии. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом Заинтересованная сторона вправе обратиться в суд.
  3. Споры, вытекающие из настоящего Агентского договора, рассматриваются в соответствии с правилами подсудности, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

# СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

* 1. Настоящий Агентский договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами.
  2. Настоящий Агентский договор заключается между Сторонами на неопределенный срок.
  3. Настоящий Агентский договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке одной из Сторон по основаниям, предусмотренным настоящим Агентским договором и действующим законодательством Российской Федерации.
  4. Любая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего Агентского договора (расторгнуть Агентский договор) в одностороннем порядке с предварительным, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты предполагаемого расторжения, уведомлением другой Стороны.

В этом случае Договор будет считаться расторгнутым по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента направления соответствующего уведомления в порядке, установленном п. 9.5 настоящего Агентского Договора.

* 1. Уведомление о расторжении настоящего Агентского договора может быть направлено инициирующей Стороной второй Стороне на бумажном носителе или в электронной форме посредством отправки соответствующего электронного документа, составленного в свободной форме, подписанного УКЭП Стороной-отправителя и направленного с использованием электронной почты.
  2. Расторжение настоящего Агентского договора не влечет за собой прекращение и не делает недействительными положения Агентского договора о расчетах между Сторонами. Положения настоящего Агентского договора о расчетах между Сторонами продолжают действовать до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Агентскому договору.
  3. Настоящий Агентский договор прекращается вследствие:
     1. отказа одной из Сторон от исполнения Агентского договора;
     2. смерти Агента, признания его недееспособным, ограниченно дееспособным или безвестно отсутствующим (в случае, если Агент является физическим лицом);
     3. признания Агента несостоятельным (банкротом) (в случае, если Агент является индивидуальным предпринимателем).
  4. Принципал вправе отказаться от исполнения настоящего Агентского договора (расторгнуть Договор) в одностороннем внесудебном порядке в следующих случаях:
     1. нарушения Агентом каких-либо условий, предусмотренных настоящим Агентским договором;
     2. участия Агента в какой-либо незаконной деятельности или уличения Агента в мошенничестве;
     3. действий Агента, приведших к нанесению ущерба деловой репутации Принципала путем распространения заведомо ложных сведений о Принципале;
     4. несоблюдения Агентом норм деловой и профессиональной этики.

# ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

* 1. Сторонами не предусматривается необходимость специальной фиксации факта привлечения Агентом Клиента путем подписания представителями Агента и Клиента акта или иного документа аналогичного характера. Договоры о выпуске Гарантии, заключаемые в течение срока действия настоящего Агентского договора, считаются заключенными вследствие выполнения Агентом поручения Принципала в рамках настоящего Агентского договора, а указанные Клиенты в течение всего срока действия настоящего Агентского договора рассматриваются Принципалом как привлеченные Агентом.
  2. В случае возникновения между Сторонами споров и разногласий, связанных с исполнением настоящего Агентского договора (в частности, вызванных конфликтными ситуациями между несколькими Агентами (исполнителями) по поводу одного Клиента), Агент принимает на себя бремя подтверждения того, что именно его действия привели к достижению результата, предусмотренного настоящим Агентским договором.
  3. Настоящим Стороны понимают и соглашаются с тем, что:
     1. электронные документы, размещенные каждой Стороной в личном кабинете Агента на Интернет-портале и (или) отправленные Стороной по электронной почте, равнозначны документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью уполномоченных лиц Сторон и заверенных печатью Сторон, и могут применяться в правоотношениях Сторон по настоящему Агентскому договору и использоваться в качестве доказательств в суде;
     2. при наличии противоречий между электронным документом, оформленным в соответствии с настоящим Агентским договором, и документом, оформленным в соответствии с настоящим Агентским договором на бумажном носителе и подписанном Сторонами, последний имеет преимущественную силу;
     3. обмен электронными документами осуществляются в соответствии с утвержденными Принципалом Правилами электронного документооборота.
  4. При отправке Сторонами друг другу почтовой корреспонденции (при отправке документов во исполнение настоящего Агентского договора, документов, предусмотренных настоящим Агентским договором), такая корреспонденция направляется заказным или ценным письмом с уведомлением о вручении по адресу, указанному в настоящем Агентском договоре, Заявлении о присоединении к Агентскому договору и (или) в ЕГРЮЛ. Датой получения корреспонденции считается дата ее вручения адресату (т.е. Стороне по настоящему Агентскому договору). Корреспонденция считается полученной и в тех случаях, если она поступила Стороне, которой она направлена (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от Стороны, не была ей вручена или адресат не ознакомился с ней.

В случае обмена электронными документами, подписанными усиленными квалифицированными электронными подписями уполномоченных лиц Сторон, посредством электронных каналов связи на адреса электронной почты, указанные в настоящем Агентском договоре и (или) в Заявлении о присоединении к Агентскому договору, датой получения электронного документа считается зафиксированная любым способом дата отправления документа Стороной-отправителем в адрес противоположной стороны.

* 1. Стороны обязуются информировать друг друга обо всех изменениях своих данных, необходимых для выполнения настоящего Агентского договора, таких как: банковские реквизиты, адреса, телефоны, адреса электронной почты (за исключением Авторизованных адресов), а также необходимые сведения о руководителе не позднее 10 (Десяти) рабочих дней после таких изменений.
  2. Передача прав и обязанностей по настоящему Агентскому договору одной из Сторон другому лицу допускается только при наличии предварительного письменного согласия другой Стороны.
  3. Если любое условие или положение настоящего Агентского договора будут признаны судом недействительными, такое решение не будет влиять на действительность любых других условий или положений настоящего Агентского договора, а недействительные условия или положения будут считаться отделенными и изъятыми из Агентского договора. В этом случае Стороны должны немедленно начать добросовестные переговоры для внесения изменений в такие условия или положения таким образом, чтобы после внесения изменений они были действительными, имели юридическую силу и были максимально возможно приближены к отображенным в настоящем Агентском договоре первоначальным намерениям Сторон относительно предмета таких условий и положений.
  4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Агентским договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
  5. Все приложения, упоминаемые в тексте настоящего Агентского договора, являются неотъемлемой частью Агентского договора, а именно:
* **Приложение №1** – Заявление о присоединении к Агентскому договору;
* **Приложение №2** – Размер вознаграждения Агента;
* **Приложение №3** – Индивидуальный размера вознаграждения Агента
* **Приложение №4 –** Акт выполненных работ.
* **Приложение №5 -** Соглашение о конфиденциальности и порядке использования, обработки конфиденциальной информации.

# АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРИНЦИПАЛА:

Полное наименование: АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ВЛАДБИЗНЕСБАНК»

Сокращенное наименование: АО «ВЛАДБИЗНЕСБАНК»

Лицензия Банка России № 903 от 23 августа 2017 года

Юридический адрес: 600015, г. Владимир, пр. Ленина, д. 35

e-mail: [info@vlbb.ru](mailto:info@vlbb.ru)

Банковские реквизиты: к/с 30101810100000000706 в Отделении по Владимирской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу

ИНН 3327100351

КПП 997950001

БИК 041708706

Телефоны: [+7 (4922) 77-91-82](tel:+74922779182), [+7 (4922) 77-91-80](tel:+74922779180)

*Приложение №1*

*к Агентскому договору*

# ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ

# к Агентскому договору в целях

# привлечения Клиентов в рамках продукта

# «Экспресс-гарантия»

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование Агента** |  |
| **ИНН Агента** |  |
| **Фактический адрес** |  |
| **ФИО Уполномоченного лица**  **(руководителя)** |  |
| **Контактный телефон** |  |
| **E-mail** |  |
| **Расчетный счет** |  |
| **Банк** |  |
| **БИК** |  |
| **К/с** |  |

1. Настоящим заявляем о присоединении к условиям Агентского договора в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ.
2. Все условия обслуживания в рамках Агентского договора, а также права и обязанности нашей организации, возникающие в силу данных Агентского договора, нами понятны и согласованы.
3. Настоящим соглашаюсь, что обмен электронными документами осуществляются в соответствии с утвержденными Принципалом Правилами электронного документооборота.
4. Заполнив и подписав настоящее Заявление, я, Агент, понимаю и соглашаюсь с тем, что:
   1. Ознакомился с условиями Агентского договора, выражаю свое согласие с ними и обязуюсь их выполнять;
   2. Не возражаю против права Принципала в соответствии с п.1 ст.450 Гражданского кодекса Российской Федерации в одностороннем порядке вносить изменения в Агентский договор;
   3. Понимаю, что Принципал вправе отказаться от выдачи Гарантий Клиентам, привлеченным мной, Агентом, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Общими условиями предоставления АО «ВЛАДБИЗНЕСБАНК» независимых (банковских) гарантий;
   4. Все сведения, содержащиеся в настоящем Заявлении, а также все затребованные АО «ВЛАДБИЗНЕСБАНК» документы предоставлены мной для заключения Агентского договора, однако, Принципал оставляет за собой право использовать их как доказательство при судебном разбирательстве;
   5. Принципал оставляет за собой право проверки или перепроверки предоставленной мной информации, а оригинал Заявления будет храниться у Принципала в соответствии со сроками хранения, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации;
   6. Информация, изложенная мной в настоящем Заявлении, а также информация в документах, предоставленных мною Принципалу для заключения Агентского договора, является полной, точной и достоверной во всех отношениях на дату подписания настоящего Заявления.

**Дата:**

**От Агента:**

/ /

*(ФИО) (подпись)*

**Отметка Принципала о приеме заявления:**

|  |  |
| --- | --- |
| Дата приема |  |
| Сотрудник (ФИО, подпись) |  |
| Присвоен № Агентского договора в соответствии с Реестром |  |

*Приложение №2*

*к Агентскому договору*

**РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ АГЕНТА**

1. В соответствии с разделом 5 Агентского договора агентское вознаграждение устанавливается в следующем размере:

|  |  |
| --- | --- |
| **Базовый размер вознаграждения за месяц[[2]](#footnote-2)** | **40%** |

1. В случае, если сумма уплачиваемой Клиентом Банку комиссии превышает установленную в Тарифах Банка, то переменный размер агентского вознаграждения рассчитывается по формуле:

**Kw = (K-T) \* 0,5 ,** где:

**Kw** – переменный размер агентского вознаграждения;

**K –** сумма вознаграждения (комиссии), фактически полученного Банком от Клиента за предоставление Продукта;

**Т –** базовый доход Банка, рассчитанный по итогам рассмотрения заявки Клиента на выдачу Продукта.

1. В случае, если сумма уплачиваемой Клиентом Банку комиссии составляет менее суммы комиссии, установленной тарифами Банка, дальнейшее снижение размера комиссии производится за счет переменного агентского вознаграждения по формуле:

**Kw = (K-T),** где:

**Kw** – переменный размер агентского вознаграждения;

**K –** сумма вознаграждения (комиссии), фактически полученного Банком от Клиента за предоставление Продукта;

**Т –** базовый доход Банка, рассчитанный по итогам рассмотрения заявки Клиента на выдачу Продукта.

1. Общая сумма вознаграждения Агента складывается из суммы вознаграждения, рассчитанного в п.п. 1-3 настоящего Приложения №2 к Агентскому договору.

*Приложение №3*

*к Агентскому договору*

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ АГЕНТА**

# в рамках Агентского договора

В соответствии с п. 3.3 Агентского договора агентское вознаграждение устанавливается в следующем размере:

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование Агента** |  |
| **ИНН Агента** |  |
| **Контактный телефон** |  |
| **Базовый размер вознаграждения** |  |
| **Срок действия Базового размера вознаграждения** |  |

Стороны соглашаются с тем, что:

1. Порядок расчета переменного размера агентского вознаграждения соответствует порядку, изложенному в Приложении№2 к Агентскому договору.
2. Индивидуальный размер вознаграждения Агента считается согласованным Принципалом по факту подписания последним[[3]](#footnote-3) настоящего документа.

**Дата:**

**От Агента:**

/ /

*(ФИО) (подпись)*

**Отметка Принципала о приеме заявления:**

|  |  |
| --- | --- |
| Дата приема |  |
| Сотрудник (ФИО, подпись) |  |
| Присвоен № Агентского договора в соответствии с Реестром |  |

*Приложение №4*

*к Агентскому договору*

## Акт оказанных услуг от « » \_\_\_\_\_20\_\_\_\_г.

## Агент:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(наименование)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование Клиента | № банковской гарантии | Дата выдачи банковской гарантии | Сумма банковской гарантии, руб. | Сумма комиссии, уплаченной Клиентом за выдачу банковской гарантии, руб. | Базовая сумма комиссии, руб. | Сумма отклонения (+)/Отрицательная сумма (-) от Тарифов Банка, руб. | Сумма агентского вознаграждения, руб. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **ИТОГО** |  |  |  |  |  |  |  |

Итого сумма агентского вознаграждения составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*\_(сумма прописью)* рублей.

*Сумма агентского вознаграждения, указанная в настоящем Акте, включает в себя НДС (20%).*

*В случае применения Агентом упрощенной системы налогообложения абзац излагается в следующей редакции:*

*Сумма агентского вознаграждения, указанная в настоящем Акте, не облагается НДС в связи с применением Агентом упрощенной системы налогообложения (гл. 26.2 Налогового кодекса РФ).*

Настоящий Акт подписан Сторонами без разногласий и является основанием для осуществления между Сторонами взаиморасчетов по оплате агентского вознаграждения.

## Принципал: АО «ВЛАДБИЗНЕСБАНК» Агент:

Адрес: 600015, г. Владимир, пр. Ленина, 35 Адрес:

ИНН/КПП: 3327100351/997950001 ИНН/КПП:

ОГРН: 1023300000063 ОГРНИП(СНИЛС):

БИК: 041708706 БИК/к/с

к/с: 30101810100000000706 в Отделении по р/с

Владимирской обл. ГУ ЦБ РФ по ЦФО БАНК:

Тел.:+ [7 (4922) 77-91-82](tel:+74922779182), [+7 (4922) 77-91-80](tel:+74922779180) Телефон:

E-mail:E-mail:

**/ / / /**

М.П. М.П.

*Приложение №5*

*к Агентскому договору*

**СОГЛАШЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

**И ПОРЯДКЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ОБРАБОТКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ**

**ИНФОРМАЦИИ.**

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ВЛАДБИЗНЕСБАНК»**, далее именуемое **«Раскрывающая Сторона**» , с одной стороны, и **«Агент»**, именуемый (ая) в дальнейшем «**Получающая Сторона»,** с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящее Соглашение о конфиденциальности и порядке использования, обработки конфиденциальной информации (далее – «Соглашение») (в форме договора присоединения) о нижеследующем:

Понятия **«Раскрывающая Сторона**» и «**Получающая Сторона»** включают в себя их работников и представителей.

1. **ЦЕЛЬ СОГЛАШЕНИЯ.**

**1.1.**  Настоящее Соглашение заключено в рамках деловых коммерческих отношений между Сторонами, в том числе договорных, определяющих порядок и условия передачи Раскрывающей Стороной конфиденциальной информации, персональных данных, с целью ее сохранности и защиты, которую Раскрывающая Сторона сообщает\ предоставляет Получающей Стороне.

**1.2.** Настоящее Соглашение заключено в рамках Агентского договора ( далее по тексту – Агентский договор) и является его неотъемлемой частью.

**1.3.** Заключение настоящего Соглашения между Сторонами осуществляется путем присоединения Агента (Получающей Стороны)к изложенным в настоящем Соглашении условиям в соответствии со статьей 428 ГК РФ.

**2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ.**

**2.1.** Получающая Сторона обязуется сохранять конфиденциальность предоставленных Раскрывающей Стороной информации/ данных/ сведений, обязуется соблюдать порядок использования, обработки Конфиденциальной информации, принадлежащей Раскрывающей Стороне в соответствии с условиями и положениями настоящего Соглашения.

**2.2.** Получающая Сторона гарантирует, что, в случае предоставления Раскрывающей Стороной доступа ( по поручению) к обработке персональных данных, будет соблюдать конфиденциальность, принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных», обязуется осуществлять обработку персональных данных только теми действиями ( операциями) и в целях обработки, которые будут определены Раскрывающей Стороной, обязуется обеспечить безопасность персональных данных при их обработке. Также Получающая Сторона гарантирует, что, обрабатывая персональные данные Раскрывающей Стороны, будет принимать необходимые меры для соблюдения норм и требований к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных».

**3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.**

**3.1.** В настоящем Соглашении под Конфиденциальной информацией понимается любая информация, данные, материалы, документы, предоставляемые /передаваемые Получающей Стороне ( включая ее работников/ представителей) Раскрывающей Стороной ( включая ее работников) или по ее поручению третьими лицами.

К Конфиденциальной информации относятся, в том числе, персональные данные, информация, составляющая коммерческую тайну Раскрывающей Стороны, а также информация, относящаяся к банковской тайне.

В отношении передаваемой/раскрываемой конфиденциальной информации, составляющей коммерческую тайну, банковскую тайну , Раскрывающая сторона предоставляет Получающей стороне неисключительное право использования данной информации в объеме и пределах, указанных в Агентском договоре.

В случае если виды и порядок использования конфиденциальной информации не указаны в Агентском договоре, Получающая сторона вправе использовать данную информацию исключительно в целях и пределах, необходимых для исполнения своих обязательств перед Раскрывающей стороной, с условиями, требованиями/ограничениями, установленными настоящим Соглашением.

В настоящем Соглашении под « персональными данными» понимается любая информация, представленная в письменном, электронном другом виде и относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическом лицу (субъекту персональных данных), в том числе, среди прочего его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

**3.2.** В порядке и пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Получающая сторона имеет право использовать (раскрывать) в любых целях без ограничений любые сведения, информацию, материалы, предоставленные Раскрывающей стороной, которые:

**3.2.1.** Были правомерно получены и известны Получающей стороне до момента их раскрытия Раскрывающей стороной;

**3.2.2.** Без каких-либо ограничений доводятся Раскрывающей стороной до сведения какого-либо третьего лица (включая, но не ограничиваясь коммерческими и некоммерческими организациями, органами государственной власти и т.п.);

**3.2.3.** Независимо подготовлены Получающей стороной без какого-либо обращения к Конфиденциальной информации;

 **3.2.4.** Общедоступны в настоящее время или станут общедоступными впоследствии без нарушения положений настоящего Соглашения, или же могут быть в законном порядке получены Получающей стороной от какого-либо третьего лица;

**3.2.5.** Получающая сторона обязана раскрыть по запросу органов государственной власти.

**3.3.** Положения, приведенные в подпунктах 3.2.1 — 3.2.5 пункта 3.2 применяются по отношению к персональным данным в части, не противоречащей положениям, указанным в разделе 5 настоящего Соглашения, и законодательству о персональных данных.

**4. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ОБРАБОТКИ**

**КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ.**

**4.1.** Получающая Сторона не имеет право в соответствии с условиями настоящего Соглашения разглашать третьим лицам полученную от Раскрывающей Стороны Конфиденциальную информацию без предварительного письменного согласия Раскрывающей стороны и должна принимать все разумные меры для защиты Конфиденциальной информации, включая, в частности, все меры, которые она принимает для защиты собственной конфиденциальной информации / коммерческой тайны. 

**4.2.** В целях исполнения своих обязательств перед Раскрывающей стороной, Получающая сторона имеет право предоставлять Конфиденциальную информацию своим работникам. При этом указанные работники имеют право использовать Конфиденциальную информацию только в указанных в настоящем Соглашении целях и в пределах своих должностных обязанностей.

Получающая сторона:

* обязуется информировать таких лиц об ограничениях использования Конфиденциальной информации в соответствии с настоящим Соглашением, о требованиях законодательства в отношении порядка и правил обработки персональных данных;
* должна проводить при необходимости соответствующие тренинги (инструктажи);
* несет полную ответственность за действия таких лиц.

**4.3.** Получающая Сторона должна принимать все необходимые меры для сохранности, а также надлежащего и целевого использования (обработки) Конфиденциальной информации, полученной от Раскрывающей Стороны.

**4.4.** Получающая Сторона обязуется предоставить по запросу Раскрывающей Стороны список своих сотрудников, допущенных к работе с Конфиденциальной информацией, в том числе, с персональными данными, документами, содержащими сведения, составляющие банковскую тайну, сведениями, информацией и документами, в отношении которых Раскрывающей стороной введен режим коммерческой тайны.

**4.5.** По письменному запросу Раскрывающей Стороны Получающая Сторона должна:

* в разумный срок прекратить использование полученной от Раскрывающей стороны Конфиденциальной информации;
* в течение 30 рабочих дней (либо в более короткие сроки, установленные законодательством Российской Федерации или разумно установленные Раскрывающей стороной) вернуть Раскрывающей стороне, уничтожить (по разумному требованию Раскрывающей стороны, а также дополнить или передать указанному Раскрывающей стороной лицу) Конфиденциальную информацию, полученную от Раскрывающей стороны;
* в разумный срок предоставлять информацию о факте и способах обработки переданных Раскрывающей стороной персональных данных;
* предоставить Раскрывающей стороне копии персональных данных в указанном Раскрывающей стороной формате;
* подтвердить в письменной форме, что Получающая Сторона выполнила обязательства, изложенные в пунктах 4.2., 5.8 настоящего Соглашения (с приложением необходимых подтверждающих документов по запросу Раскрывающей стороны). По требованию Раскрывающей стороны Получающая сторона должна предоставить список контактных лиц, которые компетентны ответить на возникающие вопросы Раскрывающей стороны.

**4.6.** Получающая сторона обязуется незамедлительно сообщить Раскрывающей Стороне о допущенном Получающей стороной нарушении в отношении Конфиденциальной информации, либо ставшем известным Получающей стороне факте разглашения или угрозы разглашения, незаконного получения или незаконного использования переданной Конфиденциальной информации. В этом случае Получающая сторона обязуется предпринять все необходимые действия/ меры для устранения выявленных нарушений, но при этом, не предпринимать самостоятельно ( без предварительного согласования с Раскрывающей Стороной) действий по разглашению, передаче, информированию третьих лиц о таких нарушениях.

Получающая Сторона должна по требованию Раскрывающей Стороны представить всю необходимую информацию относительно расследований, а также действий по минимизации дальнейших рисков, осуществляемых по факту выявленных или потенциальных нарушений или несоответствий в связи с обработкой Конфиденциальной информации.

**4.7.** Получающая Сторона должна обеспечить наличие у себя внутренних процедур и процессов, необходимых для исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению.

**5.**  **ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

**5.1.** В соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Раскрывающая Сторона поручает Получающей Стороне обработку персональных данных (далее — ПДн) потенциальных клиентов, клиентов Раскрывающей Стороны (далее Субъекты ПДн).

**5.2.** Целью обработки Получающей Стороной персональных данных, полученных от Раскрывающей Стороны, является исполнение обязательств по Агентскому договору, заключенному с Раскрывающей Стороной.

**5.3.** Получающая Сторона:

- может обрабатывать, совершать действия (операции) с полученными от Раскрывающей Стороны персональными данными, которые только необходимы для оказания услуг по Агентскому договору, заключенному с Раскрывающей Стороной; и

-не должна обрабатывать такие персональные данные в иных целях, не связанных с оказанием услуг по Агентскому договору, заключенному с Раскрывающей Стороной.

**5.4.** Получающая Сторона вправе осуществлять обработку ПДн, ставших ему известными в связи с исполнением Агентского договора, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

**5.5.** Перечень действий (операций), совершаемых Получающей Стороной по обработке ПДн, ставших ей известными в связи с исполнением Агентского договора, включает в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, блокирование, удаление, уничтожение.

**5.6.** Получающая Сторона обязуется соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

**5.7.** Получающая Сторона обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении ПДн, ставших ей известными в связи с исполнением Агентского договора, и обеспечивать их безопасность с соблюдением

требований, установленных ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

**5.7.1.** Получающая Сторона обязуется при обработке персональных данных соблюдать нормы и требования действующего законодательства и требования государственных органов (регуляторов) к защите персональных данных, об их обработке и безопасности, в том числе, среди прочего:

- определять угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;

* принимать/применять все необходимые организационные и технические меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивают установленные Правительством РФ уровни защищенности персональных данных;
* применять (при необходимости в установленных случаях) прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации;
* оценивать эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
* учитывать машинные носители персональных данных;
* принимать меры по защите персональных данных от несанкционированного, в том числе, случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, воспроизведения, распространения, дешифрования, раскрытия, удаления и иных неправомерных действий, а также попыток совершения таких действий;
* восстанавливать персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;
* устанавливать правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивать регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

- контролировать принимаемые меры по обеспечению безопасности персональных данных и уровни защищенности информационных систем персональных данных.

**5.7.2.** В случае обработки персональных данных субъектов Получающей стороной, осуществляемой без использования средств автоматизации (совершение таких действий, как сбор, запись, систематизация и передача материальных носителей персональных данных Раскрывающей стороне (в рамках договорных отношений), исполнение Получающей стороной требований и условий, указанных в п. 5.7.1 настоящего Соглашения, не требуется.

Обработка персональных данных без использования средств автоматизации осуществляется в соответствии с законодательством РФ, а именно:

* Получающая сторона при обработке персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, обязана исполнять требования, установленные нормативно-правовыми актами и локальными актами Раскрывающей стороны;

- Получающая сторона проинформирована:

- о факте обработки ею персональных данных, обработка которых осуществляется без использования средств автоматизации;

- о категориях обрабатываемых персональных данных, в том числе, о возможности обработки специальных категорий персональных данных (персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, в том числе сведения о судимости) и биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность );

- об особенностях и правилах осуществления обработки персональных данных, установленных нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также внутренними нормативными документами Раскрывающей стороны .

**5.8.** Стороны обязуются осуществлять обмен ПДн способом, позволяющим обеспечить конфиденциальность передаваемых данных, в том числе с применением защищенных протоколов передачи данных.

**5.9.** В случае привлеченияПолучающей стороной к выполнению своих обязанностей по Агентскому договору субагентов Получающая сторона не имеет право передавать субагентам персональные данные, полученные от Раскрывающей стороны, без предварительного письменного согласия Раскрывающей стороны, при этом:

* Получающая сторона обязана убедиться и иметь соответствующие подтверждения, что такой субагент отвечает требованиям законодательства по защите персональных данных, их обработке, обеспечению конфиденциальности и безопасности;
* Получающая сторона должна иметь соответствующее соглашение (договор) с субагентом, в котором должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных»;
* Получающая сторона несет полную ответственность за действия (бездействия) субагентов.

**5.10.** Раскрывающая Сторона организует и (или) осуществляет обработку ПДн Субъектов ПДн, а также определяет цели их обработки, действия (операции), совершаемые с их ПДн.

**5.11.** Раскрывающая Сторона сообщает Получающей стороне о необходимости прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в информационных системах или на бумажных носителях не позднее, чем в течение 2 (двух) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн и в течение 5 рабочих дней с даты достижения цели обработки и/или отзыве согласия Субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

**5.12.** При осуществлении обработки ПДн, ставших известными в связи с исполнением Агентского договора, Получающая сторона обязана строго соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации в области защиты ПДн и раздела 5 настоящего Соглашения.

**5.13.** Получающая сторона обязуется по запросу Раскрывающей стороны предоставлять необходимую информацию в целях подтверждения выполнения Получающей стороной требований законодательства о персональных данных.

**5.14.** Получающая сторона обязуется обрабатывать ставшие ей известными в связи с исполнением Агентского договора Персональные данные до наступления одного из нижеуказанных событий:

-- получения от Раскрывающей Стороны уведомления о необходимости прекращения обработки ПДн

Субъектов ПДН;

-достижения Получающей стороной цели обработки ПДн, предусмотренной Агентским договором, или утраты необходимости достижения такой цели;

- прекращения действия Агентского договора по любому основанию.

**5.15.** Получающая сторона обязуется в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты наступления одного из событий, указанных в п. 5.14 настоящего Соглашения, уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение в зависимости от того, что наступит ранее, предоставив Раскрывающей Стороне письменное подтверждение уничтожения персональных данных, подписанное Получающей стороной /уполномоченным представителем Получающей стороны, если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации.

**5.16.** Получающая сторона по запросу Раскрывающей Стороны в течение 30 календарных дней со дня получения такого запроса обязана предоставить отчет об исполнении требований раздела 5 настоящего Соглашения, подписанный Получающей стороной /уполномоченным представителем Получающей стороны.

**5.17.** Получающая сторона должна не позднее следующего рабочего дня со дня наступления соответствующего события в письменном виде сообщить Раскрывающей стороне обо всех случаях утечки либо неправомерного раскрытия персональных данных, ставших ему известными в связи с исполнением Агентского договора.

**5.18.** В случае, если в результате установленных нарушений Получающей стороной принципов и правил обработки персональных данных Субъектов ПДн к Раскрывающей стороне будут применены штрафные и иные санкции контролирующих органов, либо установленные решением суда причиненные убытки, Получающая сторона обязуется выплатить Раскрывающей стороне штраф в размере суммы документально подтвержденных наложенных на Раскрывающую сторону штрафов/взысканных с Раскрывающей стороны убытков в полном объеме.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

**6.1.** Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**6.2.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения, нарушения условий настоящего Соглашения Получающая Сторонаобязуется возместитьРаскрывающей Стороне причиненные вследствие этого убытки, вред в полном размере в добровольном порядке.

Срок, в течение которого Получающая Сторона обязана возместить Раскрывающей Стороне такие убытки, вред, устанавливается в письменном требовании Раскрывающей Стороны, но не должен составлять менее 30 (тридцати) календарных дней с даты получения письменного требования Раскрывающей Стороны.

**6.3.** В случае невыполнения Получающей Стороной в добровольном порядке условий, установленных п.6.2. настоящего Соглашения, Раскрывающая сторона имеет право на возмещение убытков, возникших в результате разглашения Получающей стороной Конфиденциальной информации или её несанкционированного использования (обработки), в принудительном порядке в соответствии со вступившим в законную силу решением суда.

**6.4.** Обязанность доказывания факта Разглашения Конфиденциальной информации и размера причиненных убытков возлагается на Раскрывающую сторону.

**7. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ.**

**ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ.**

**7.1.** Настоящее Соглашение вступает в силу с даты заключения Агентского договора и действует в течение всего срока действия Агентского договора. Условия настоящего Соглашения применяются к отношениям Сторон, возникшим с даты заключения Агентского Договора.

**7.2.** Обязательства Получающей Стороны по настоящему Соглашению в отношении Конфиденциальной информации сохраняют силу в течение неограниченного срока.

**7.3.** Настоящее Соглашение может быть изменено в порядке, указанном в п.п.2.4 и 2.5 Агентского договора.

**7.4.** Настоящее Соглашение может быть расторгнуто только в случае расторжения Агентского договора в порядке, указанном в разделе 9 Агентского договора.

**8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

**8.1.** Стороны считают, что положения настоящего Соглашения являются законными и действительными. Однако если какое-либо положение настоящего Соглашения окажется недействительным, отмененным или лишенным юридической силы, то это никоим образом не затрагивает и не отменяет остальные положения, которые полностью сохраняют свою юридическую силу.

**8.2**. Стороны должны добросовестно выполнять все свои обязательства по настоящему Соглашению.

* 1. Стороны признают, что настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской

Федерации и его следует понимать и толковать в соответствии с законодательством Российской Федерации.

* 1. Все споры и разногласия решаются первоначально путем переговоров между Сторонами.

Стороны также согласны с тем, что любые споры, вытекающие из настоящего Соглашения или возникающие в связи с ним, в случае невозможности разрешения их путем переговоров, подлежат разрешению в судебном порядке с обязательным соблюдением претензионного порядка урегулирования спора путем предъявления письменных претензий. Срок рассмотрения Стороной письменной претензии – не более 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения.

1. В том числе с использованием УКЭП. [↑](#footnote-ref-1)
2. В процентах от суммы базового дохода Банка, рассчитанного в соответствии с Тарифами Банка по итогам рассмотрения заявок на выдачу банковских гарантий. [↑](#footnote-ref-2)
3. В том числе с использованием УКЭП. [↑](#footnote-ref-3)